

**SPRAWOZDANIE**  
**z przebiegu załatwiania skarg, wniosków i petycji rozpatrywanych**  
**przez Straż Miejską w Katowicach za 2018 rok**

**I. ZESTAWIENIE ILOŚCIOWE ROZPATRYWANYCH SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:**

<b>Rodzaj spraw</b>	<b>Ilość</b>
skargi	9
wnioski	0
petycje	0
anonimy	0
przekazane do właściwego organu	0
<b>Ogółem</b>	<b>9</b>

**II. PROBLEMATYKA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:**

<b>Charakter sprawy</b>	<b>Przedmiot rozpatrywanych spraw</b>	<b>Ilość</b>
Skargi	<i>Zaniedbanie lub nienależyte wykonanie obowiązków</i>	1
	<i>Naruszenie praworządności (działania sprzeczne z przepisami prawa lub ich naruszenie)</i>	4
	<i>Przewlekłość załatwiania spraw</i>	0
	<i>Niewłaściwe zachowanie pracownika</i>	4
	<i>Uchybienie w czynnościach</i>	0
	<i>Niezadowolony z wydanych rozstrzygnięć</i>	0
	<i>Inne</i>	0
Wnioski	<i>Ulepszenie funkcjonowania jednostki</i>	0
	<i>Usprawnienie pracy</i>	0
	<i>Ochrona własności</i>	0
	<i>Wzmocnienie praworządności</i>	0
	<i>Zapobieganie nadużyciom</i>	0
	<i>Lepsze zaspokojenie potrzeb ludności.</i>	0
	<i>Inne</i>	0
Petycje	<i>Sprawy, mające znamiona skargi lub wniosku, dotyczące życia zbiorowego lub dotyczące wartości społecznych lub moralnych wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego; petycja może być wniesiona jako zbiorowa przez grupę osób</i>	0

**III. SPOSÓB ROZPATRYWANIA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:**

<b>Sposób rozpatrzenia</b>	<b>Ilość skarg</b>	<b>Ilość wniosków</b>	<b>Ilość petycji</b>
Pozytywnie (zasadne)	3	0	0
Negatywnie (bezzasadne)	6	0	0
Wyjaśniająco	0	0	0

#### IV. ANALIZA ZASADNOŚCI SKARG I ODPOWIEDZIALNOŚĆ W PRZYPADKU POTWIERDZENIA ZARZUTÓW:

##### 1. Badanie zasadności zarzutów:

Zasadność zarzutów	Ilość skarg
zasadne	3
częściowo zasadne	0
bezzasadne	6

##### 2. Opis podjętych działań w przypadku stwierdzenia zasadności zarzutów:

Skarga – charakter zarzutu	Konsekwencje (porządkowe lub dyscyplinarne) zastosowane wobec pracownika winnego zaniedbań	Wprowadzone działania systemowe, wydane polecenia lub inne środki podjęte w celu usunięcia nieprawidłowości i przyczyn powstawania skarg
Naruszenie praworządności (działania sprzeczne z przepisami prawa lub ich naruszenie)	Przeprowadzenie rozmowy instruktażowo-szkoleniowej ze strażnikiem na okoliczność naruszenia przepisów ruchu drogowego.	Przedmiot skargi omówiono na odprawie służbowej z kierownictwem Straży Miejskiej w Katowicach, a także zobowiązano wszystkich strażników do bezwzględnego przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
Niewłaściwe zachowanie pracownika	Przeprowadzenie rozmów instruktażowo-szkoleniowych ze strażnikami na okoliczność naruszenia Kodeksu Etyki Pracowników Straży Miejskiej w Katowicach.	Omówiono zachowania strażników na naradzie kierownictwa Straży Miejskiej w Katowicach oraz odprawie realizowanej przez kierowników referatów z podległymi strażnikami.

Katowice, dnia 28 luty 2019 r.