

SPRAWOZDANIE
z przebiegu załatwiania skarg, wniosków i petycji rozpatrywanych
przez Straż Miejską w Katowicach
za 2017 rok

I. ZESTAWIENIE ILOŚCIOWE ROZPATRYWANYCH SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

Rodzaj spraw	Ilość
skargi	10
wnioski	0
petycje	0
anonimy	0
przekazane do właściwego organu	0
Ogółem	10

II. PROBLEMATYKA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

Charakter sprawy	Przedmiot rozpatrywanych spraw	Ilość
Skargi	<i>Zaniedbanie lub nienależyte wykonanie obowiązków</i>	5
	<i>Naruszenie praworządności (działania sprzeczne z przepisami prawa lub ich naruszenie)</i>	1
	<i>Przewlekłość załatwiania spraw</i>	1
	<i>Niewłaściwe zachowanie pracownika</i>	3
	<i>Uchybienie w czynnościach</i>	0
	<i>Niezadowolenie z wydanych rozstrzygnięć</i>	0
	<i>Inne</i>	0
Wnioski	<i>Ulepszenie funkcjonowania jednostki</i>	0
	<i>Usprawnienie pracy</i>	0
	<i>Ochrona własności</i>	0
	<i>Wzmocnienie praworządności</i>	0
	<i>Zapobieganie nadużyciom</i>	0
	<i>Lepsze zaspokojenie potrzeb ludności.</i>	0
	<i>Inne</i>	0
Petycje	<i>Sprawy, mające znamiona skargi lub wniosku, dotyczące życia zbiorowego lub dotyczące wartości społecznych lub moralnych wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego; petycja może być wniesiona jako zbiorowa przez grupę osób</i>	0

III. SPOSÓB ROZPATRYWANIA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

Sposób rozpatrzenia	Ilość skarg	Ilość wniosków	Ilość petycji
Pozytywnie (zasadne)	2	0	0
Negatywnie (bezzasadne)	8	0	0
Wyjaśniająco	0	0	0

IV. ANALIZA ZASADNOŚCI SKARG I ODPOWIEDZIALNOŚĆ W PRZYPADKU POTWIERDZENIA ZARZUTÓW:

1. Badanie zasadności zarzutów:

Zasadność zarzutów	Ilość skarg
zasadne	2
częściowo zasadne	0
bezzasadne	8

2. Opis podjętych działań w przypadku stwierdzenia zasadności zarzutów:

Skarga – charakter zarzutu	Konsekwencje (porządkowe lub dyscyplinarne) zastosowane wobec pracownika winnego zaniedbań	Wprowadzone działania systemowe, wydane polecenia lub inne środki podjęte w celu usunięcia nieprawidłowości i przyczyn powstawania skarg
Zaniedbanie lub nienależyte wykonanie obowiązków	Przeniesienie strażnika ze stanowiska kierowania do referatu dzielnicowych.	Przedmiot skargi omówiono na odprawie służbowej z kierownictwem Straży Miejskiej w Katowicach, a także zobowiązano wszystkich strażników do bezwzględnego podejmowania wszelkich interwencji wynikających ze zgłoszeń mieszkańców, a w przypadku braku takiej możliwości do przekazania danej interwencji bez zbędnej zwłoki do jednostki Policji.
Niewłaściwe zachowanie pracownika	Przeprowadzenie rozmowy instruktażowo-szkoleniowej ze strażnikiem na okoliczność naruszenia Kodeksu Etyki Pracowników Straży Miejskiej w Katowicach.	Omówiono zachowania strażnika na naradzie kierownictwa Straży Miejskiej w Katowicach oraz odprawie realizowanej przez kierownika referatu z podległymi strażnikami.

Katowice, dnia 18 stycznia 2018 r.